



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา (สำนักปลัด อบต.)

ที่ ตง ๗๗๘๐๑/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการ ตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ด้านต่างๆ โดยแยกประเภท ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้ฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชนะ ด่วนราม)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

(นางพรพิมล แจ้งชาติ)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาววิไล ด่วนราม)

หัวหน้าสำนักปลัด-อบต.

(นายอาคม ยิ้มสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (ราย)		บริการจัดเก็บภาษีป้าย (ราย)		รับชำระค่าน้ำประปา (ราย)		รับชำระค่าขยะมูลฝอย (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๙๗	๐	๔๑๓	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๙๗	๐	๔๑๕	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๙๗	๐	๔๑๕	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๓๙๗	๐	๔๑๙	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๓๙๙	๐	๔๒๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๙	๔	๔๐๗	๐	๔๒๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๔๐๘	๐	๔๒๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๙	๕	๐	๐	๔๐๘	๐	๔๒๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๒	๔	๐	๐	๔๐๘	๐	๔๒๔	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑๕	๗	๐	๐	๔๐๖	๐	๔๒๕	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๔๐๗	๐	๔๒๗	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๔๐๙	๐	๔๒๖	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๖	๑๖	๙	๔	๔,๘๔๐	๐	๕,๐๔๔	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ (ราย)		งานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพ (ราย)		งานส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๗	๕	๐	๔	๐	๓	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๔	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๓	๐	๑	๐	๒	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๔	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๑	๐	๓	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๒	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๒	๐	๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๑	๐	๒	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๑	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๒	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๘	๐	๑๓	๐	๑๖	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ราย)		จดทะเบียนพาณิชย์ (ราย)		การขออนุญาตกิจการการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๓	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๒	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๑	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๒	๐	๑	๐	๑	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๑	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๓	๐	๓	๐	๖	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานขออนุญาต ตาม พ.ร.บ.ควบคุม อาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ (ราย)		งานขออนุญาตตาม พ.ร.บ.การขุดดินถมดิน (ราย)		งานขออนุญาตใช้น้ำประปา (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๒	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๒	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๗	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๒	๐	๐	๐	๑	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๒	๐	๑	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๒	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๑	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๔	๐	๒	๐	๑๕	๐