



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา (สำนักปลัด อบต.)

ที่ ตจ ๗๗๘๐๑/-

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุบบัญชีข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการ ตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ด้านต่างๆ โดยแยกประเภท ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้ฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชนะ ด่วนราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

(นางพรพิมล แจงชาติ)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาววิไล ด่วนราม)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายอาคม ยิ้มสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (ราย)		บริการจัดเก็บภาษีป้าย (ราย)		รับชำระค่าน้ำประปา (ราย)		รับชำระค่าขยะมูลฝอย (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๑๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๑	๐	๔๑๑	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๑๑	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๔๑๘	๐	๔๑๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๓	๐	๔๑๗	๐	๔๑๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๑	๗	๔๑๖	๐	๔๑๑	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๒	๐	๓๙๔	๐	๔๑๒	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๕	๒	๐	๐	๓๙๖	๐	๔๑๒	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๘	๗	๐	๐	๓๙๖	๐	๔๑๓	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๖	๘	๐	๐	๓๙๖	๐	๔๑๔	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๖	๐	๐	๐	๓๙๖	๐	๔๑๔	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๙๗	๐	๔๑๓	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๕	๑๗	๖	๗	๔,๘๘๗	๐	๔,๙๔๑	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ (ราย)		งานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพ (ราย)		งานส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๖	๖	๐	๐	๐	๔	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๕	๐	๐	๐	๑	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๑	๐	๓	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๔	๐	๑	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๒	๐	๓	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๑	๐	๓	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๕	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	๓	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๒	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	๐	๑
กันยายน ๒๕๖๗	๒	๐	๑	๐	๑	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๔	๐	๑๓	๐	๑๘	๑

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ราย)		จดทะเบียนพาณิชย์ (ราย)		การขออนุญาตกิจการการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๑	๐	๑	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๑	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๑	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๐	๐	๒	๐	๒	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานขออนุญาต ตาม พ.ร.บ.ควบคุม อาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ (ราย)		งานขออนุญาตตาม พ.ร.บ.การขุดดินถมดิน (ราย)		งานขออนุญาตใช้น้ำประปา (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๑	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	๑	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๒	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๐	๑	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๑	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๑	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๖	๐	๔	๐	๖	๐