



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา (สำนักปลัด อบต.)

ที่ ตง ๗๗๘๐๑/-

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลลำภูรา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ ตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ด้านต่างๆ โดยแยกประเภท ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้ฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชนะ ด่วนราม)

นายก้องการบริหารส่วนตำบลลำภูรา

(นางพรพิมล แจ้งชาติ)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาววิไล ด่วนราม)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายอาคม ยิ้มสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (ราย)		บริการจัดเก็บภาษีป้าย (ราย)		รับชำระค่าน้ำประปา (ราย)		รับชำระค่าขยะมูลฝอย (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๔๑๘	๐	๔๐๓	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๔๑๘	๐	๔๐๓	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๔๑๘	๐	๔๐๓	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๑๗	๐	๔๐๓	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๑๗	๐	๔๐๕	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๔	๕	๔๑๘	๐	๔๐๕	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๓	๑	๔๑๘	๐	๔๐๘	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๕	๓	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๐๘	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๔	๑๖	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๐๘	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๑	๐	๔๐๘	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๐๙	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๐	๔๑๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๑๙	๑๙	๗	๖	๕,๐๒๕	๐	๔,๘๗๓	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ (ราย)		งานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพ (ราย)		งานส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๒	๐	๖	๐	๑	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๕	๐	๒	๐	๕	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๐	๑	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๙	๐	๑	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๓	๐	๙	๐	๑	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๙	๐	๓	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๙	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๐	๐	๑	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๑	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๕๐	๐	๒๔	๐	๑๙	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ราย)		จดทะเบียนพาณิชย์ (ราย)		การขออนุญาตกิจการการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๑	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๑	๐	๑	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๑	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๑	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๑	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๐	๐	๑	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๔	๐	๗	๐	๒	๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานขออนุญาต ตาม พ.ร.บ.ควบคุม อาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ (ราย)		งานขออนุญาตตาม พ.ร.บ.การขุดดินถมดิน (ราย)		งานขออนุญาตใช้น้ำประปา (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๑	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๑	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐	๑	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔	๐	๐	๐	๑	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๒	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๑๑	๐	๓	๐	๙	๐